

	POLITICA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	REVISADO: SGG	VERSIÓN: 00
		APROBADO: GGE	FECHA: 22/04/2024
		CÓDIGO: DES-PO-001	PÁGINA: 1 de 1

INVERSIONES Y INMOBILIARIA LEIDY DIANA S.A.C., empresa peruana dedicada al desarrollo y ejecución de proyectos inmobiliarios y comercialización de lotes y propiedades, consciente de las obligaciones que impone la Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015 establecemos nuestra Política de Calidad donde se refleja nuestro firme compromiso con la satisfacción del cliente y la calidad de nuestros servicios.

Como principios que guíen nuestro accionar, nos comprometemos a lo siguiente:

- ✓ Prestar un servicio adecuado y oportuno que genere la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, comprometiéndonos en la mejora continua de nuestros servicios.
- ✓ Cumplir la legislación y reglamentación aplicable a nuestras actividades, así como otros requisitos que aplica.
- ✓ Asegurar la formación y capacitación del personal en todas las actividades relacionadas como parte fundamental del proceso de mejora continua.
- ✓ Adoptar actuaciones de mejora continua de la eficacia del Sistema y de prevención de las desviaciones de calidad, en función de las posibilidades reales de la Empresa.
- ✓ Mantener absoluta confidencialidad en el manejo y archivo de datos relacionados con los clientes.

Es responsabilidad de toda la organización de **INVERSIONES Y INMOBILIARIA LEIDY DIANA S.A.C.**, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema y, fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas en él.

INVERSIONES Y INMOBILIARIA
 LEIDY DIANA S.A.C.

 Rocio R. Jimenez Roque
 GERENTE GENERAL

Revisión: 00

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Estefani Miluz Berrospi Huaman Coordinador SGC	 Leidy Diana Galvan Jimenez Sub Gerente General	 Rocio R. Jimenez Roque Gerente General
"Este documento ha sido elaborado únicamente para el uso de la organización; por lo tanto, queda prohibida la modificación y/o reproducción sin la aprobación previa de la Gerencia General de Inversiones y Inmobiliaria Leidy Diana S.A.C."		